

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten met Kreativ Events BV, hierna te noemen de markt, het evenement of de organisatie. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk bevestigd door de organisatie.

Definities

- ✓ Deelnemer of standhouder: persoon of onderneming die deel neemt aan een markt en/of evenement van Kreativ Events BV.
- ✓ De markt of het evenement: “Een markt of het evenement is een georganiseerde, verplaatsbare gebeurtenis, bijgewoond door een verzameling mensen, die zich daarvoor in een bepaald tijdvak en in een inrichting of op een terrein bevindt of beweegt.”
- ✓ Standplaats: de kraam of grondplek waar de deelnemer de producten aanbiedt.
- ✓ Terrein: de locatie waar het evenement of de markt plaatsvindt.

1. Aanmelding

1. Reservering van de markten of evenementen bij de organisatie geschiedt middels aanmelding via <http://www.kreativevents.nl> per e-mail of telefonisch is een aanmelding niet geldig.
2. De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers per markt of evenement te selecteren.
3. De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren zonder opgave van reden mede te delen.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
5. Indien 2 deelnemers een kraam willen delen, is dit alleen toegestaan na een schriftelijk akkoord van de organisatie. Het delen is op eigen verantwoordelijkheid, evenals het verdelen van de kosten.
6. Het recht op de standplaats wordt pas verkregen nadat de bevestiging is verkregen van de organisatie en de deelnemer de factuur heeft ontvangen. Bij een automatisch antwoord na inschrijving is dit dus nog niet het geval.
7. De organisatie doet haar uiterste best om rekening te houden met specifieke wensen die worden aangegeven door deelnemers, maar kan niet garanderen dat de desbetreffende wens kan worden ingewilligd, tenzij schriftelijk overeengekomen.
8. Het product waarmee de deelnemer zich inschrijft is gelijk aan het product welke op de markt of het evenement wordt aangeboden, dit om een goed gesorteerd aanbod te behouden. Indien u een ander product wilt aanbieden dan op uw inschrijving vermeld dient u hiervoor schriftelijk toestemming te vragen.
9. De deelnemer dient in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering. Deelname zonder een aansprakelijkheidsverzekering is niet toegestaan.
10. Inschrijving bij de KvK is niet noodzakelijk, uiteraard is de deelnemer zelf verplicht zijn inkomsten aan de belastingdienst op te geven.

2. Betaling

1. Indien de deelnemer geen gebruik wenst te maken van een standplaats en niet tijdig heeft geannuleerd, dient evengoed het volledige tarief te worden voldaan. Tenzij u een annuleringverzekering bij ons heeft afgesloten.
2. Betaling, na ontvangst van de factuur, is alleen mogelijk via bank overeenkomstig de betalingstermijn ovv factuurnummer.
3. Betaling op het event of de markt ter plaatse is mogelijk, er wordt 5 euro administratiekosten incl. btw in rekening gebracht.
4. Indien de betaling niet is ontvangen binnen de aangegeven betalingstermijn dient er op het evenement of op de markt betaald te worden. Bij aankomst op de markt dient er direct betaald te worden. Anders is deelname niet toegestaan. Hierop maken wij geen uitzonderingen.

3. Annulering

1. Annuleren door deelnemer is kosteloos tot veertien (14) dagen voor aanvang van een evenement of de markt, echter uitsluitend schriftelijk.
2. Annulering door deelnemer korter dan veertien dagen voor aanvang van het evenement of de markt: betekent dat 100% van het factuurbedrag betaald dient te worden aan de organisatie. Hierop maken wij geen uitzonderingen. Tenzij u een annuleringverzekering bij ons heeft afgesloten.
3. Indien het evenement of de markt onverwacht afgelast, uitgesteld of ingekort wordt, kan de organisatie hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld.
4. Indien het evenement of de markt 24 uur of korter voor aanvang van de geplande datum wordt afgelast door een onvoorziene omstandigheid of door overmacht ontvangt de deelnemer 50% restitutie van het inschrijfgeld.
5. Regen en sneeuw is geen reden tot het annuleren van de markt of het evenement, dit wordt pas overwogen bij gevaarlijke weersomstandigheden.
6. De organisatie zal bij voortijdige annulering proberen alle deelnemers per e-mail en/of whatsapp op de hoogte te brengen. Houd ook onze social media kanalen in de gaten.

4. Stroomvoorziening

1. De organisatie spant zich in voor adequate stroom voorzieningen, de deelnemer dient zich vooraf hiervoor aan te melden. Op de bevestiging en factuur kunt u terugvinden of u een standplaats met stroom is toegewezen.
2. De organisatie levert alleen stroom mits dit puur noodzakelijk is voor de verkoop van de waren. Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van de hoeveelheid benodigde vermogen en een bevestiging onzerzijds hiervan. Gebruik van meer stroomcapaciteit dan opgegeven kan leiden tot overbelasting van de stroomvoorzieningen en is daarom niet mogelijk.
3. Indien de deelnemer stroom heeft toegewezen gekregen is hij zelf verantwoordelijk voor een geschikte haspel, verlengsnoer (min. van 25 meter) en/of stekkers.
De organisatie assisteert met het aansluiten op de stroomvoorziening.
4. Het gebruik van eigen aggregaten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.

5. Standplaats

1. Indien een deelnemer een ander product aanbiedt dan waarop de deelnemer zich heeft ingeschreven kan de organisatie de deelname ter plekke weigeren.
2. Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen en (groen)voorzieningen op het terrein. Gebruik van spijkers, e.d. is niet toegestaan.
3. Het is niet toegestaan de kraam verder uit te breiden zonder toestemming van de organisatie. Ook niet met kledingrekken of eigen andere spullen.
4. Het is niet toegestaan om de kraam door te verkopen, te verhuren of te verpachten aan andere partijen.
5. Deelnemers dienen zich te houden aan de toegewezen kraam. Er mag geruild worden, maar dit dient in onderlinge overeenstemming met overige deelnemers te geschieden.
6. De stand of kraam mag niet worden verplaatst; er dient immer minimaal 3,5 meter doorrijbreedte te worden vrijgehouden als calamiteitsroute.
7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele (slecht) weer voorzieningen en het aanbrengen hiervan zoals bv haringen, zeilen, zonneschermen en scheerlijnen ter versteviging van uw kraam bij slecht weer.
8. De kraam dient er te allen tijde verzorgd en opgeruimd uit te zien. Voorraad, verpakkingsmaterialen e.d. dienen door de deelnemer uit het zicht te worden opgeborgen.
9. Muziek vanuit je standplaats is alleen toegestaan bij goedkeuring van de organisatie. Dit om overlast te voorkomen.
10. Op het terrein is gebruik van LPG, anders dan t.b.v. voortstuwing van een motortuig, ten strengste verboden.

11. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit. In het geval dat etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet in acht worden genomen. Wij verwijzen met name naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel
 12. Verkoop van drank is niet toegestaan, tenzij goedkeuring van de organisatie is verkregen en men voldoet aan de voorwaarden gesteld in bovengenoemde regelingen en men in bezit is van een sociale hygiëne diploma.
 13. Deelnemers die voeding en/of dranken bereiden en verkopen, worden verplicht om informatie te verstrekken aan de consument over de aanwezigheid van allergenen in niet verpakte producten. Voor meer info, check: <https://www.nvwa.nl>
 14. Wanneer de aard van de werkzaamheden het noodzakelijk maakt om onverpakte levensmiddelen met de handen aan te raken, moet er een voorziening aanwezig zijn om de handen goed te kunnen wassen. (Dit kan onder meer door het installeren van een jerrycan met een kraantje, zeep en papieren handdoekjes).
 15. **Voor gebruik van bak- en braadapparatuur is alleen toegestaan bij schriftelijke goedkeuring en gelden de volgende voorschriften:**
 - a. De apparatuur wordt in de buitenlucht opgesteld op een afstand van tenminste 2 meter van bebouwing, beplanting en andere objecten;
 - b. De apparatuur wordt niet opgesteld onder of in de nabijheid van luifels, afdekkingen, parasols en dergelijke;
 - c. De apparatuur wordt op een vlakke stenen ondergrond geplaatst of op onbrandbaar slecht warmtegeleidend materiaal;
 - d. De apparatuur is met deugdelijke slangklemmen bevestigd en met een goedgekeurde hogedrukslang aangesloten aan de drukhouder; e. er zijn één of meer brandwerende deksels en brandwerende dekens aanwezig.
 - e. Er is een CO2-blusser aanwezig: met een inhoud van minimaal zes kilo, die is voorzien van een rijkskeurmerk en jaarlijks wordt gecontroleerd, waarvan het keuringsbewijs op verzoek kan worden getoond.
 - f. In bedrijf zijnde apparatuur wordt niet verplaatst.
 - g. **Gebruik van vloeibaar gas (gasfles) is alleen toegestaan bij schriftelijke goedkeuring en geldt het volgende voorschrift: gevulde drukhouders worden op een veilige, goede geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld.**
 16. Het is absoluut niet toegestaan om zonder toestemming voor afloop van een markt of evenement de standplaats te ontruimen. Alle uit hinder en uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer.
6. Aankomst, laden, lossen, parkeren, afloop.
1. De deelnemer houdt zich aan de opbouw tijden en de aangegeven route door de organisatie.
 2. Auto's mogen op het terrein uitsluitend stapvoets en met knipperlichten rijden.
 3. Auto's mogen enkel op het terrein staan om te laden en lossen. De deelnemer houdt zich aan de aangegeven laad en los tijden.
 4. Indien de deelnemer een half uur na aanvangstijd van het evenement niet is verschenen dan vervalt de reservering en wordt het reserveringsbedrag niet geretourneerd. Alsnog deelnemen is uitsluitend mogelijk na overleg met de organisatie.
 5. Parkeerkosten zijn niet te verhalen op de organisatie.
 6. Het is niet toegestaan om doorrijroutes te blokkeren.
 7. Uiterlijk een uur na de markt of het evenement dient de kraam leeg te zijn.

8. U kunt het terrein pas weer per auto bereiken op de door de organisatie aangegeven tijd. (In het hoogseizoen is De Pier in Scheveningen na 11u30 niet meer te bereiken via de boulevard. De organisatie zal alles in werking stellen om de afbouw zo goed mogelijk te ondersteunen.)
9. De deelnemer mag niet eerder afbouwen, laat staan vertrekken dan de aangegeven eindtijd. Indien dit toch gebeurd kan de organisatie een boete van minimaal 50 euro excl. btw opleggen.
10. De standplaats en zijn directe omgeving dient netjes en schoon te worden opgeleverd.
11. De deelnemer dient zelf het vuilnis, ook lege flessen en karton, af te voeren. Indien dit niet gebeurd kan de organisatie een boete van minimaal 50 euro excl. btw opleggen.

7. Overig

1. De organisatie bepaalt de datum, het tijdstip en de locatie van het evenement of de markt.
2. De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade. De deelnemer neemt op eigen risico deel aan een evenement of markt van Kreativ Events.
3. Aanwijzingen van de organisatie, politie of toezichthouders worden stipt en onmiddellijk opgevolgd. Weigering en/of wangedrag betekent uitsluiting van de markt of het evenement zonder restitutie van reeds betaalde marktgelden.
4. Deelnemers moeten: a) handelingsbekwame natuurlijke personen zijn 18 jaar of ouder; b) beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats; c) kunnen zich legitimeren door: een geldig Nederlands paspoort, een geldige gemeentelijke identiteitskaart, of een geldig vreemdelingendocument, afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst, waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat met zelfstandig mag werken, dit geldt ook voor EU ingezetenen.
5. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inkomstenderving door slechte weersomstandigheden of afgelastingen van hogerhand.
6. De organisatie is verantwoordelijk voor de relevante vergunningen.
7. De organisatie levert standplaatsen, bestaande uit kramen met een plank en een dak en/of vrije ruimte. De afmetingen worden van tevoren gecommuniceerd naar de deelnemers. De organisatie behoudt zich het recht voor de afmetingen per evenement te wijzigen, mits dit van tevoren aan de deelnemers te kennen is gegeven.
8. De organisatie is niet aansprakelijk voor mankementen van het aangeboden waar. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit van de verkoopwaar.
9. De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.
10. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmacht situatie ook.
11. De organisatie is niet aansprakelijk voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan organisatie en die krachtens de Nederlandse wet of de in maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisatie kunnen worden toegerekend.
12. Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien beslist de organisatie.

8. Communicatie

De organisatie verzorgt voor vele van de evenementen de communicatie. Zonder tegenbericht of schriftelijk bezwaar geeft u toestemming aan Kreativ Events BV om uw bedrijfsnaam en/of beeldmateriaal te gebruiken voor het promoten van het evenement.

9. Privacy verklaring

Per 1 juni 2018 is onze privacy verklaring van kracht. Deze is te vinden op onze website www.kreativevents.nl Hier lees je alles over de manier waarop Kreativ Events BV met jouw persoonsgegevens omgaat. Wij leggen je uit waar jouw gegevens worden opgeslagen en met welke

ALGEMENE VOORWAARDEN KREATIV EVENTS BV



doeleinden deze worden bewaard. Daarnaast vind je hier ook je rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je hier gebruik van kunt maken.

In verband met eventuele wetswijzigingen en daardoor veranderingen in onze privacy verklaring is het raadzaam deze verklaring periodiek te raadplegen.